

Obsah

1	Cíl a účel.....	11
2	Definice „Lessons Learned“.....	12
2.1	Vysvětlení pojmu „Lessons Learned“.....	12
2.1.1	Vysvětlení pojmu „Lessons“.....	12
2.1.2	Vysvětlení pojmu „Learned“.....	12
2.2	Definice „Lessons Learned“.....	11
3	Procs Lessons Learned	14
3.1	Vstup – Poznátky ze zkušeností a znalostí.....	14
3.2	Shromažďování a dokumentování	14
3.3	Hodnocení poznatků.....	16
3.4	Šíření poznatků	16
3.5	Použití a zavedení	17
3.6	Výstup – Zakotvení zkušeností	17
3.7	Role a odpovědnosti	18
3.8	Ukazatele procesu	19
3.9	Výhled	20
4	Doporučení na dokumentaci.....	21
4.1	Struktura Lesson	21
4.2	Informační systémy (systémy IT)	20
4.2.1	Zápis do tabulek.....	22
4.2.2	Databáze.....	22
4.2.3	Integrované IT řešení.....	23
5	Tipy pro úspěšné zavedení Lessons Learned	24

6	Praktické příklady	26
6.1	<i>Záměna příhrádky na brýle s ruční brzdou</i>	24
6.1.1	<i>Popis problému/výchozí situace</i>	26
6.1.2	<i>analýza příčin/analýza situace.....</i>	26
6.1.3	<i>Poznatek (= Lesson).....</i>	27
6.1.4	<i>Zavedená opatření a kontrola účinnosti</i>	27
6.1.5	<i>Lessons Learned</i>	27
6.2	<i>Formulovat cíle jednání předem a konkrétně</i>	26
6.2.1	<i>Popis problému/výchozí situace</i>	26
6.2.2	<i>Analýza příčin/analýza situace</i>	26
6.2.3	<i>Poznatek (= Lesson).....</i>	26
6.2.4	<i>Zavedená opatření a kontrola účinnosti</i>	27
6.2.5	<i>Lessons Learned</i>	29
6.3	<i>Lessons Learned vycházející z FMEA analýzy</i>	30
6.3.1	<i>Popis problému/výchozí situace</i>	28
6.3.2	<i>Analýza příčin/analýza situace</i>	28
6.3.3	<i>Poznatek (= Lesson).....</i>	28
6.3.4	<i>Zavedená opatření a kontrola účinnosti</i>	28
6.3.5	<i>Lessons Learned</i>	31
6.4	<i>Nezkontrolovaný snímač tlaku po nastavení</i>	32
6.4.1	<i>Popis problému/výchozí situace</i>	30
6.4.2	<i>Analýza příčin/analýza situace</i>	30
6.4.3	<i>Poznatek (= Lesson).....</i>	30
6.4.4	<i>Zavedená opatření a kontrola účinnosti</i>	30
6.4.5	<i>Lessons Learned</i>	33

6.5	<i>Pareto-analýza napříč projekty pro zajištění stupňů zralosti</i>	33
6.5.1	<i>Popis problému/výchozí situace</i>	31
6.5.2	<i>Analýza příčin/analýza situace</i>	31
6.5.3	<i>Poznatek (= Lesson)</i>	32
6.5.4	<i>Zavedená opatření a kontrola účinnosti</i>	32
6.5.5	<i>Lessons Learned</i>	34
6.6	<i>Optimalizace produktu na základě analýz výroby</i>	35
6.6.1	<i>Popis problému/výchozí situace</i>	33
6.6.2	<i>Analýza příčin/analýza situace</i>	33
6.6.3	<i>Poznatek (= Lesson)</i>	33
6.6.4	<i>Zavedená opatření a kontrola účinnosti</i>	33
6.6.5	<i>Lessons Learned</i>	35
6.7	<i>Momentový utahovací klíč</i>	36
6.8	<i>Odstranění hmyzu</i>	36
7	<i>Příloha</i>	38
8	<i>Seznam zkratk/glosař</i>	41